



## **PENDAHULUAN**

Melala, sebuah platform digital yang bergerak dibidang Tour and Travel Marketplace. Kami mempertemukan pihak penyedia jasa tour and travel, event organizer, hingga pemilik property dengan calon pelanggan (business to consumer). Melala sendiri berada di bawah bendera PT. Annur Travel Dunia yang berdomisili di Kota Jambi.

Kami akan menyediakan layanan pemasaran online, dashboard reservasi, dll. Untuk meningkatkan keterlihatan dan reservasi hotel, tiket event, wisata, rental mobil, hingga paket tour. Anda, selaku mitra akan mendapatkan akses ke layanan khusus seperti analisis kerja, kampanye promosi eksklusif, dan benefit lainnya.

Dengan target ratusan ribu pengguna baik masyarakat provinsi Jambi maupun luar Jambi yang mencari akomodasi, transportasi, hingga destinasi wisata yang aman, nyaman, berkualitas serta memiliki standarisasi. Kemitraan ini dapat memanfaatkan pasar yang luas dan meningkatkan pangsa pasar bisnis yang Anda jalani.

Melala berkomitmen untuk memberikan layanan berkualitas tinggi dan memastikan akurasi informasi jasa dan transparansi pembayaran pihak melala ke pihak mitra.

Lebih lengkap nya akan dijelaskan pada penawaran kerjasama mitra ini.

**Hormat Kami,**

**Melala.id**



## **BENTUK KERJASAMA**

### **SISTIM KERJASAMA**

Sebagai penyedia jasa Online Travel Agent (OTA) yang mempertemukan pelaku/pemilik usaha dengan para calon pelanggan (Business to Consumer), Kami mengajak Anda untuk bergabung bersama keluarga besar Melala sebagai mitra penyedia jasa Akomodasi, Tempat Wisata, Event, Rental Kendaraan, Hingga Paket Wisata.

Sebagai pemilik/penyedia jasa, Anda diberikan kebebasan untuk menentukan harga Anda sendiri tanpa harus memikirkan komisi dan kontrak kerja sama yang memberatkan.

Melala hanya melakukan publish harga berdasarkan harga terbaik yang Anda berikan kepada kami, yang nantinya akan kami pasarkan melalui Website dan Aplikasi Melala. Kami juga tidak melakukan re-branding terhadap usaha yang Anda jalankan, terkecuali atas permintaan maupun persetujuan dari Anda.

### **SISTIM PEMESANAN**

Kami menawarkan Solusi praktis dalam mempermudah Anda menjalankan bisnis. Ada dua skema yang kami tawarkan, yakni Self Service dan Helped Service.

**Self Service** memberikan kenyamanan dalam mengelola bisnis yang Anda tawarkan di Melala. Anda akan diberikan panel khusus untuk dapat dengan mudah mengelola property maupun jasa yang dikelola, seperti mengatur ketersediaan unit, harga jual, hingga melihat saldo yang Anda miliki dari hasil penjualan jasa.

Anda juga akan menerima notifikasi langsung mengenai status order dari pelanggan yang melakukan pemesanan layanan Anda melalui website ataupun aplikasi Melala melalui halaman panel yang diberikan.

**Helped Service** memberikan Anda kemudahan dalam meningkatkan penjualan bisnis di Melala. Tim melala akan membantu Anda untuk melakukan publish/listing layanan yang Anda miliki ke Website dan Aplikasi Melala, mengatur harga, dan melakukan pencairan dana berdasarkan penjualan yang dilakukan.

Pada skema *Helped Service*, Anda akan dihubungi langsung oleh tim melala untuk setiap order yang dipesan oleh pelanggan atas layanan Anda.

### **SISTIM PEMBAYARAN**

Melala selalu menerapkan prinsip transparansi dalam pengelolaan keuangan. Para mitra



usaha yang bergabung bersama kami, akan dipermudah dalam hal penarikan dana hasil penjualan.

Untuk skema *Self Service*, para mitra dapat melakukan pengajuan pencairan dana kapan saja melalui dashboard Anda, proses pencairan dana akan dilakukan maksimal 90 menit sejak permintaan di ajukan, bahkan di saat hari libur.

Begitu pula dengan skema *Helped Service*, dana penjualan dari produk yang dibeli oleh pelanggan, akan langsung ditransfer setelah layanan diterima oleh pelanggan. Proses pencairan ini otomatis, tanpa harus melakukan permintaan penarikan melalui dashboard.

### **BANTUAN PROMOSI**

Kami berkomitmen untuk dapat memajukan segala lapisan usaha di Provinsi Jambi, terutama UMKM yang bergerak di sektor pariwisata.

Oleh karena itu, seluruh biaya promosi melalui digital maupun non-digital sepenuhnya ditanggung oleh pihak Melala tanpa membebankan biaya apa pun kepada para mitra yang tergabung.

### **PENUTUP**

Demikianlah penawaran Kerjasama ini kami buat dan sampaikan, besar harapan kami dapat bekerja sama dengan Anda di Melala.

Apabila Anda masih memiliki pertanyaan ataupun ingin mendapatkan penawaran khusus, dapat menghubungi kami di:

Telp/Whatsapp: 0895 356 010105

Email: [rinaldo@melala.id](mailto:rinaldo@melala.id)

